

Condizioni di Garanzia ecoBatterySystem

1 Generale

ecocoach AG garantisce l'assenza di difetti di materiale e/o lavorazione sul prodotto «ecoBatterySystem» al momento del primo acquisto per un periodo di 24 mesi. Qualora, durante il periodo di garanzia, il prodotto presentasse vizi di materiale e/o di lavorazione (al momento dell'acquisto), ecocoach AG riparerà o sostituirà il prodotto o le sue parti difettose a propria discrezione assumendosi i costi di manodopera e materiale oppure rimborserà proporzionalmente il valore residuo del prodotto mediante una compensazione finanziaria. ecocoach AG potrà decidere di sostituire il prodotto difettoso o parti dello stesso con un prodotto o parti dello stesso nuovi o come nuovi, nel qual caso ecocoach AG acquisirà la proprietà del prodotto o delle parti dello stesso oggetto della sostituzione.

2 Garanzia

ecocoach AG offre volontariamente una garanzia di rendimento aggiuntiva di 10 anni. Ciò si applica alla capacità di rendimento di ecoBatterySystem (non si applica ai componenti elettrici o fisici), con particolare riferimento alle batterie al litio, e non si estende ai software (né di ecocoach AG né di terzi). Il cliente è consapevole del fatto che l'accumulatore di energia è soggetto all'invecchiamento e che la sua capacità di accumulo diminuisce in base alla frequenza e alla temperatura di ricarica.

Durata della garanzia di rendimento (in anni o flusso di energia) ¹	Capacità nominale garantita	Paesi interessati
10 anni o 15,2 MWh	80%	Germania
10 anni o 19,2 MWh	60%	Tutti gli altri paesi

¹ Vale l'evento che si verifica prima.

La capacità dell'ecoBatterySystem è suddivisa in capacità lorda e capacità netta. La capacità lorda descrive la capacità fisica totale dell'ecoBatterySystem. Tuttavia, per proteggersi dall'autoscarica, per aumentare la durata di vita e per garantire la riserva per l'avvio di emergenza, il contenuto di energia teoricamente disponibile è tecnicamente limitato. Questo contenuto energetico effettivamente utilizzabile è chiamato capacità netta.

Per la natura del prodotto, la garanzia di rendimento non è una garanzia ai sensi dell'articolo 119 CO.

3 Periodo di garanzia

Per l'inizio del periodo di garanzia è determinante la data riportata sul documento originale della fattura.

4 Condizioni per il ricorso alla garanzia

- 4.1 La garanzia può essere concessa soltanto se
- nel periodo di garanzia il vizio viene segnalato per iscritto entro cinque giorni dal suo manifestarsi;
 - vengono indicati il numero di serie e il modello del prodotto;
 - il documento originale della fattura può essere presentato;
 - il vizio viene descritto nel dettaglio.
- 4.2 ecocoach AG è autorizzata a fatturare al cliente il tempo richiesto per esaminare il prodotto, a una tariffa di 150 CHF l'ora, qualora
- l'esame del prodotto, condotto da ecocoach AG, dovesse rivelare che l'utente non ha diritto alla garanzia;
 - l'ispezione del prodotto dovesse rivelare il suo perfetto funzionamento e l'assenza di vizi. La tariffa applicata per condurre la prova di funzionamento può essere comunicata preventivamente al cliente da parte di ecocoach AG.

5 Esclusioni e limitazioni della garanzia

Con la presente garanzia ecocoach AG si impegna solamente alla riparazione, sostituzione o compensazione finanziaria di prodotti soggetti alle presenti condizioni di garanzia. ecocoach AG non risponde di perdite o danni di natura materiale o immateriale come prezzo di acquisto, perdita di guadagno, perdita di introiti, perdita di dati, danni immateriali né di danni prodotti dalla mancata disponibilità del prodotto o di relativi componenti, che siano diretti, indiretti o conseguenti a prodotti o servizi oggetto della presente garanzia o che possano svilupparsi in altro modo.

La prestazione di garanzia è esclusa anche nei seguenti casi:

- il prodotto non è stato montato, usato e/o sottoposto a manutenzione secondo le condizioni di utilizzo e installazione (i danni non devono essere conseguenti a uso o funzionamento improprio);
- i danni sono dovuti al normale utilizzo e alla normale usura;
- i difetti del prodotto non dipendono da vizi di materiale e/o di fabbricazione;
- il prodotto è stato esposto a condizioni ambientali diverse da quelle specificate nella scheda tecnica;
- non si è provveduto a una ventilazione adeguata del prodotto;
- l'alloggiamento del prodotto non è stato aperto da personale formato da ecocoach AG;
- il cliente non comunica il guasto a ecocoach AG entro il periodo di validità della garanzia ed entro cinque giorni dalla comparsa del difetto;
- il numero di serie sul prodotto non può più essere identificato o è stato modificato;
- il prodotto è stato messo in funzione dal cliente pur essendo stato danneggiato già durante il trasporto;
- l'accumulatore di energia non è stato messo in funzione per almeno sei mesi;
- il prodotto è stato danneggiato per causa di forza maggiore (es. catastrofi naturali come alluvioni, incendi, terremoti, fulmini o altre condizioni ambientali anomale, guerra ecc.);
- il cliente non concede a ecocoach AG o a un fornitore terzo l'accesso ai dati di prestazione e servizio della memoria dati nel serbatoio di energia e/o manipola i dati;
- il cliente rifiuta di installare gli aggiornamenti software forniti da ecocoach AG.

In caso di esclusione della prestazione di garanzia, i costi accessori quali l'onorario dei tecnici, le spese di consegna e di trasporto sono a carico del cliente.

6 Adempimento

- 6.1 ecocoach AG deciderà a propria discrezione il provvedimento da adottare per l'eliminazione dell'anomalia. La riparazione di parti o la sostituzione del prodotto avverranno in base a uno scambio con un prodotto di pari valore ma non necessariamente dello stesso modello, nel qual caso si tratterà di un prodotto nuovo o di un prodotto revisionato con funzioni equivalenti al prodotto sostituito. ecocoach AG è autorizzata a eseguire la riparazione delle parti in proprio o di affidarla a terzi. ecocoach AG opererà la sostituzione in modo tale da ripristinare almeno la prestazione minima garantita. ecocoach AG si riserva il diritto di operare, anziché la sostituzione o la riparazione, una compensazione finanziaria del valore residuo del prodotto secondo la linea guida applicata da ecocoach AG.
- 6.2 Dopo la sostituzione, il prodotto consegnato dal cliente diventerà proprietà di ecocoach AG.
- 6.3 La garanzia si estenderà alle parti riparate o sostituite per tutto il periodo di validità residua.

7 Clausola salvatoria

Qualora una condizione della presente garanzia fosse inefficace o presentasse una lacuna da risolvere, le restanti condizioni manterranno la propria validità giuridica. Al posto della condizione mancante o inefficace sarà considerata valida una condizione che più si avvicina al senso della condizione originaria.

8 Diritto applicabile e foro competente

Per tutte le controversie che dovessero nascere da o in relazione alla presente garanzia (anche con riferimento alla questione della sua efficacia o validità) viene concordata la competenza esclusiva dei tribunali di Svitto. Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero, fatti salvi il diritto internazionale privato e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).

9 Produttore

ecocoach AG
Gersauerstrasse 71
6440 Brunnen
Svizzera

+41 41 811 41 41
info@ecocoach.com
ecocoach.com

È vietata la riproduzione o l'utilizzo del presente documento in qualsiasi altro modo senza l'autorizzazione scritta di ecocoach AG.

© 2020 ecocoach AG. Tutti i diritti riservati. Informazioni senza garanzia. Con riserva di modifiche.