

## Garanzia ecoBatterySystem

ecocoach AG garantisce l'assenza di difetti di materiale e/o lavorazione sul prodotto «ecoBatterySystem» al momento del primo acquisto per un periodo di 24 mesi. Qualora, durante il periodo di garanzia, il prodotto presentasse vizi di materiale e/o di lavorazione (al momento dell'acquisto), ecocoach AG riparerà o sostituirà il prodotto o le sue parti difettose a propria discrezione assumendosi i costi di manodopera e materiale oppure rimborserà proporzionalmente il valore residuo del prodotto mediante una compensazione finanziaria. ecocoach AG potrà decidere di sostituire il prodotto difettoso o parti dello stesso con un prodotto o parti dello stesso nuovi o come nuovi, nel qual caso ecocoach AG acquisirà la proprietà del prodotto o delle parti dello stesso oggetto della sostituzione.

### Garanzia di rendimento di 10 anni

ecocoach AG offre volontariamente una garanzia di rendimento aggiuntiva di 10 anni. Ciò si applica alla capacità di rendimento di ecoBatterySystem (non si applica ai componenti elettrici o fisici), con particolare riferimento alle batterie al litio, e non si estende ai software (né di ecocoach AG né di terzi). Il cliente è consapevole del fatto che l'accumulatore di energia è soggetto all'invecchiamento e che la sua capacità di accumulo diminuisce in base alla frequenza e alla temperatura di ricarica.

| Durata della garanzia di rendimento (in anni o flusso di energia) <sup>1</sup> | Capacità nominale garantita | Paesi interessati     |
|--|-----------------------------|-----------------------|
| 10 anni o 15,2 MWh   | 80%                         | Germania              |
| 10 anni o 19,2 MWh   | 60%                         | Tutti gli altri paesi |

<sup>1</sup>Vale l'evento che si verifica prima.

La capacità dell'ecoBatterySystem è suddivisa in capacità lorda e capacità netta. La capacità lorda descrive la capacità fisica totale dell'ecoBatterySystem. Tuttavia, per proteggersi dall'autoscarica, per aumentare la durata di vita e per garantire la riserva per l'avvio di emergenza, il contenuto di energia teoricamente disponibile è tecnicamente limitato. Questo contenuto energetico effettivamente utilizzabile è chiamato capacità netta.

Per la natura del prodotto, la garanzia di rendimento non è una garanzia ai sensi dell'articolo 119 CO.

### Condizioni per il ricorso alla garanzia

- La garanzia può essere concessa soltanto se
  - nel periodo di garanzia il vizio viene segnalato per iscritto entro cinque giorni dal suo manifestarsi;
  - vengono indicati il numero di serie e il modello del prodotto;
  - viene presentata la ricevuta di pagamento originale;
  - il vizio viene descritto nel dettaglio.
- ecocoach AG è autorizzata a fatturare al cliente il tempo richiesto per esaminare il prodotto, a una tariffa di 150 CHF l'ora, qualora
  - l'esame del prodotto, condotto da ecocoach AG, dovesse rivelare che l'utente non ha diritto alla garanzia;
  - l'ispezione del prodotto dovesse rivelare il suo perfetto funzionamento e l'assenza di vizi.

La tariffa applicata per condurre la prova di funzionamento può essere comunicata preventivamente al cliente da parte di ecocoach AG.

## Esclusioni e limitazioni della garanzia

Con la presente garanzia ecocoach AG si impegna solamente alla riparazione, sostituzione o compensazione finanziaria di prodotti soggetti alle presenti condizioni di garanzia. ecocoach AG non risponde di perdite o danni di natura materiale o immateriale come prezzo di acquisto, perdita di guadagno, perdita di introiti, perdita di dati, danni immateriali né di danni prodotti dalla mancata disponibilità del prodotto o di relativi componenti, che siano diretti, indiretti o conseguenti a prodotti o servizi oggetto della presente garanzia o che possano svilupparsi in altro modo.

La prestazione di garanzia è esclusa anche nei seguenti casi:

- il prodotto non è stato montato, usato e/o sottoposto a manutenzione secondo le condizioni di utilizzo e installazione (i danni non devono essere conseguenti a uso o funzionamento improprio);
- i danni sono dovuti al normale utilizzo e alla normale usura;
- i difetti del prodotto non dipendono da vizi di materiale e/o di fabbricazione;
- il prodotto è stato esposto a condizioni ambientali diverse da quelle specificate nella scheda tecnica;
- non si è provveduto a una ventilazione adeguata del prodotto;
- l'alloggiamento del prodotto non è stato aperto da personale formato da ecocoach AG;
- il cliente non comunica il guasto a ecocoach AG entro il periodo di validità della garanzia ed entro cinque giorni dalla comparsa del difetto;
- il numero di serie sul prodotto non può più essere identificato o è stato modificato;
- il prodotto è stato messo in funzione dal cliente pur essendo stato danneggiato già durante il trasporto;
- l'accumulatore di energia non è stato messo in funzione per almeno sei mesi;
- il prodotto è stato danneggiato per causa di forza maggiore (es. catastrofi naturali come alluvioni, incendi, terremoti, fulmini o altre condizioni ambientali anomale, guerra ecc.);
- il cliente non concede a ecocoach AG o a un fornitore terzo l'accesso ai dati di prestazione e servizio della memoria dati nel serbatoio di energia e/o manipola i dati;
- il cliente rifiuta di installare gli aggiornamenti software forniti da ecocoach AG.

In caso di esclusione della prestazione di garanzia, i costi accessori quali l'onorario dei tecnici, le spese di consegna e di trasporto sono a carico del cliente.

## Adempimento

1. ecocoach AG deciderà a propria discrezione il provvedimento da adottare per l'eliminazione dell'anomalia. La riparazione di parti o la sostituzione del prodotto avverranno in base a uno scambio con un prodotto di pari valore ma non necessariamente dello stesso modello, nel qual caso si tratterà di un prodotto nuovo o di un prodotto revisionato con funzioni equivalenti al prodotto sostituito. ecocoach AG è autorizzata a eseguire la riparazione delle parti in proprio o di affidarla a terzi. ecocoach AG opererà la sostituzione in modo tale da ripristinare almeno la prestazione minima garantita. ecocoach AG si riserva il diritto di operare, anziché la sostituzione o la riparazione, una compensazione finanziaria del valore residuo del prodotto secondo la linea guida applicata da ecocoach AG.
2. Dopo la sostituzione, il prodotto consegnato dal cliente diventerà proprietà di ecocoach AG.
3. La garanzia si estenderà alle parti riparate o sostituite per tutto il periodo di validità residua.

## Clausola salvatoria

Qualora una condizione della presente garanzia fosse inefficace o presentasse una lacuna da risolvere, le restanti condizioni manterranno la propria validità giuridica. Al posto della condizione mancante o inefficace sarà considerata valida una condizione che più si avvicina al senso della condizione originaria.

**Diritto applicabile e foro competente**

Per tutte le controversie che dovessero nascere da o in relazione alla presente garanzia (anche con riferimento alla questione della sua efficacia o validità) viene concordata la competenza esclusiva dei tribunali di Svitto. Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero, fatti salvi il diritto internazionale privato e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).

**Produttore**

ecocoach AG  
Gersauerstrasse 71  
6440 Brunnen  
Svizzera

+41 41 811 41 41  
info@ecocoach.com  
ecocoach.com